

Personvernerklæring

HMS1 AS

19.07.2018, versjon 1.1

Personvernerklæring for HMS1 AS. HMS1 AS er systemleverandør av Internettbasert dataløsning for håndtering av helse, miljø og sikkerhet for boligselskap i Norge.

BevarHMS

Helse, Miljø og Sikkerhet

Logg ut

Startside
HMS-håndbok
Oppfølging
Arkiv
Kontakter
Admin
Hjelp

SNARVEIER

Min profil

Nytt avvik/tiltak

Ny aktivitet

Ny kontakt

Finn skjema

Lag i arkiv

Felles lenker


[Oppføringsvideoer](#)

[Brukerveiledning](#)

[Brukerveiledning for hjemmeside](#)

Egne lenker


[Hjemmeside til borettslaget](#)





Demo Paradis


Statsminister Michelsens vei 62
5230 Paradis


Enheter: 32


Ambulansse


Politi


Brannvesen


Arbeidstilsynet


Giftinformasjons sentralen

Aktiviteter

Over tidsfrist: 1 stk

Neste aktivitet er:

Kontroll av brannsløkkeutstyr

Frist : 23.07.2018

Ansvarlig :

[Les aktivitet](#)

Avvik/tiltak

Nye saker : 7 stk

Over tidsfrist : 3 stk

Aktive saker : 4 stk

Saker avsluttet i år: 1 stk

Arkiv

Antall arkiverte dokumenter: 45 stk

25.01.2018 [Brannvernrapport_Fridtjof Hansens vn. 2.](#)

25.01.2018 [Samsvarserklæring Elektro Fridtjof Hansens vn. 8.](#)

25.01.2018 [Bilde utført elektro arbeid Fridtjof Hansens vn. 8.](#)

15.12.2017 [Egenkontroll bygning Fridtjof Hansens vn. 4.](#)

Innhold

1.	HMS1 AS SIN PERSONVERNERKLÆRING.....	4
1.1	Om HMS1 AS	4
1.2	Kontaktinformasjon HMS1 AS:	4
1.3	Personopplysningsloven (POL) og EU's Personvernforordningen (GDPR)	4
1.4	De registrertes rettigheter knyttet til egne personopplysninger	4
2.	HMS1 AS I ROLLEN SOM BEHANDLINGSANSVARLIG	4
2.1	Formål 1 –Kunde- og personaladministrasjon	4
2.1.1	Kategorier av personopplysninger som HMS1 behandler:	4
2.1.2	Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte personopplysninger for formålet:.....	5
2.1.3	Hvilke lagringstid / slette regler er etablert:	5
2.1.4	Hvor lagres personopplysningene:.....	5
2.1.5	Avklart om vi utleverer personopplysninger til 3. person eller overføring til 3. land:	5
3.	HMS1 AS – I ROLLEN SOM SYSTEMLEVERANDØR OG DATABEHANDLER	5
3.1	Kundeadministrasjon og tjenesteleveranse	5
3.1.1	Kategorier av personopplysninger som Bevar-HMS behandler:	5
3.1.2	Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte personopplysninger for formålet:.....	5
3.1.3	Hvilke lagringstid og sletteregler er etablert:.....	6
3.1.4	Hvor lagres personopplysningene:.....	6
3.1.5	Avklart om vi utleverer personopplysninger til 3. person eller overføring til 3. land:	6
3.2	Logging av sikkerhetshendelser og problemhåndtering	6
3.2.1	Kategorier av logging, oppfølging problemhåndtering:	6
3.2.2	Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte sikkerhetslogger og -oppfølginger : ...	6
3.2.3	Hvilke lagringstid og sletteregler er etablert:.....	6
3.2.4	Hvor lagres personopplysningene:.....	6
3.2.5	Avklart om vi utleverer til 3. person eller overføring til 3. land:	6
4.	HMS1 AS - I ROLLEN SOM SYSTEMLEVERANDØR FOR BEVAR-HMS WEBSIDENE	7
4.1	Oppslag og statistikk.....	7
4.2	Bruk av informasjonskapsler (cookies).....	7
4.3	Mottak og forsendelse av e-post.....	7
4.3.1	Mottak av e-post til Bevar-HMS	7
4.3.2	Utsendelse av e-post fra Bevar-HMS.....	7
4.4	Bruk av SMS?	7
4.4.1	Utsendelse av SMS fra Bevar-HMS.....	7
4.5	Single sign-on fra BBL Digital (BBL Datakompetanse AS)	7

4.6 Bevar-Vedlikehold	8
5. HMS1 AS – BENYTTET FØLGENDE DATABEHANDLERE.....	8
5.1 Bruk av databehandlere	8
5.1.1 IKT-drift og -utvikling	8
5.1.2 Support-tjenester	8
5.1.3 Regnskap og lønn:	8
5.1.4 SMS-utsendelse fra 3. part:	8
6. ENDRINGER OG OPPDATERINGER AV PERSONVERNERKLÆRINGEN.....	8

1. HMS1 AS SIN PERSONVERNERKLÆRING

1.1 Om HMS1 AS

HMS1 AS leverer HMS-rådgivning og er systemleverandør av dataløsningen Bevar-HMS. For mer informasjon eller spørsmål angående personvern tema i Bevar-HMS (se Kapittel 3).

1.2 Kontaktinformasjon HMS1 AS:

- Daglig leder Per Ole Mathisen
- Postadresse: Fredlundveien 81A, 5073 Bergen
- Besøksadresse: Statsminister Michelsensv. 62, 5230 Paradis
- Kontaktinfo:
 - Mobil tlf.: 926 25 986
 - E-post : post (alfakrøll) hms1.no

1.3 Personopplysningsloven (POL) og EU's Personvernforordningen (GDPR)

Gjeldene personvernlovgivning er f.o.m. 1. Juli 2018 Personvernforordningen (GDPR 2016/679) samt «ny» Personopplysningslov med tilhørende forskrifter.

1.4 De registrertes rettigheter knyttet til egne personopplysninger

I samsvar med Datatilsynets veileder har vi kort beskrevet, i form av oversikten nedenfor, hvordan HMS1 AS i rollen som behandlingsansvarlig i HMS1 AS og leverandør av Bevar-HMS vil bistå med de registrertes personvernrettigheter.

For Bevar-HMS skal den registrerte ta kontakt med sitt boligselskap (behandlingsansvarlig). HMS1 AS vil som underleverandør til boligbyggelag (databehandler) bistå ved henvendelser.

Vedlagt følger eksempler på rettigheter som håndteres:

- [Informasjon om behandling av personopplysninger](#)
- [Innsyn i egne personopplysninger](#)
- [Korrigerings av personopplysninger](#)
- [Sletting av personopplysninger](#)
- [Begrensning av behandling av personopplysninger](#)
- [Dataportabilitet](#)
- [Innsigelse mot behandling](#)

2. HMS1 AS I ROLLEN SOM BEHANDLINGSANSVARLIG

2.1 Formål 1 –Kunde- og personaladministrasjon

HMS1 AS leverer HMS-relaterte rådgivnings tjenester for bedriftsmarkedet.

2.1.1 Kategorier av personopplysninger som HMS1 behandler:

- Kundeadministrasjon inkluderer følgende kategorier av personopplysninger for HMS1 AS:
 - Kontaktinformasjon – kunder og prospects
 - Personaladministrasjon

- Økonomi- og lønnsopplysninger
- Forsikringer / banktjenester / pensjon

2.1.2 Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte personopplysninger for formålet:

- Signert arbeidskontrakt med HMS1 AS

2.1.3 Hvilke lagringstid / slette regler er etablert:

- Personopplysninger slettes etter at formålet er opphøret eller ved avklarte sletteregler
- Bokføringsloven krever lagring av gitte regnskapstall inntil 5 år

2.1.4 Hvor lagres personopplysningene:

- Vi lagrer primært alle data / personopplysninger innen Norges grenser.

2.1.5 Avklart om vi utleverer personopplysninger til 3. person eller overføring til 3. land:

- Vi utleverer personopplysninger til offentlige myndigheter, utover dette utleveres IKKE personopplysninger til 3. personer.
- Dersom det er et rettslig grunnlag og/eller et lovkrav som tilsier at vi må utlevere – må vi etterleve kravet.

3. HMS1 AS – I ROLLEN SOM SYSTEMLEVERANDØR OG DATABEHANDLER

3.1 Kundeadministrasjon og tjenesteleveranse

Bevar-HMS er et internkontrollsystem for boligselskap (behandlingsansvarlig) som administreres av boligbyggelaget (databehandler) med HMS1 AS som underleverandør i form av systemleverandør.

Tilgang til Bevar-HMS krever innlogging av bruker. I dataløsningen registreres og lagres relevante personopplysninger som er nødvendig for at programmet skal kunne benyttes som et internkontrollsystem og følges opp administrativt.

3.1.1 Kategorier av personopplysninger som Bevar-HMS behandler:

- Kontakt- og brukeridentifikasjon
 - Navn
 - Telefon (mobiltelefon)
 - Adresse
 - Leilighetsnr. (Gjelder kun for Intranett / beboerportal)
 - E-postadresse
 - Rolle / Stilling
 - Brukernavn
 - Dato opprettet / avsluttet
 - Rettigheter
 - Oversikt innlogging av brukere
- Support- og logginformasjon knyttet til bruk av Bevar-HMS
 - Brukernavn
 - E-postadresse
 - IP-adresse
 - Oppfølging og avklaring av supporthenvendelse

3.1.2 Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte personopplysninger for formålet:

- Signert kontrakt for Bevar-HMS med Storbybolig.
- Databehandleravtale m/instruks inngås med hvert Boligbyggelag.

3.1.3 Hvilke lagringstid og sletteregler er etablert:

- Behandlingsansvarlig (boligselskapet med tilhørende personopplysninger) skal slettes etter at formålet er opphøret eller ved avklarte sletteregler.

3.1.4 Hvor lagres personopplysningene:

- Vi lagrer primært alle data / personopplysninger innen Norges grenser.
- Vi benytter en global skytjeneste knyttet til oppfølging av supporthendelser mottatt fra boligbyggelag og data vil bli lagret enten i USA (Privacy Shield) og/eller i (EU)/EØS.

3.1.5 Avklart om vi utleverer personopplysninger til 3. person eller overføring til 3. land:

- Vi utleverer IKKE personopplysninger til 3. personer.
- Vi overføre personopplysninger til en Databehandler som har lokasjon i USA og EU/EØS, se pkt. 3.1.4.
- Dersom det er et rettslig grunnlag og/eller et lovkrav som tilsier at vi må utlevere – må vi etterleve kravet.

3.2 Logging av sikkerhetshendelser og problemhåndtering

Det er etablert av underleverandør – Spine AS - kontrolltiltak for å sikre tilfredsstillende kvalitet på Bevar-HMS. Logging av drifts- og sikkerhetshendelser er et av flere sikkerhetstiltak vi benytter for å avdekke potensielle problemer og håndtere disse på en effektiv måte.

Type personopplysninger som blir behandlet iht dette formålet kan inkludere, avhengig av hvilke type logg og verktøy vi har aktivert som:

3.2.1 Kategorier av logging, oppfølging problemhåndtering:

- IP-adresse, URL, bruker-ID
- Tidspunkt for registrert aktivitet
- Aktivitet, oppgave, kommando utført
- Dato, mottaker, referanse til utsending av varsel / purringer via SMS
- Relevante loggopplysninger vil bli lagret i minimum 3 måneder (iht POL forskriften § 2-16).

3.2.2 Hvilket «gyldig grunnlag» har vi for å kunne forvalte sikkerhetslogger og -oppfølginger:

- Gyldig grunnlag for forvaltning av loggdata er basert på «legitim interesseavveining» for å sikre et «robust» sikkerhetsnivå

3.2.3 Hvilke lagringstid og sletteregler er etablert:

- Logger vil bli lagret minimum 3 måneder eller lengre dersom nødvendig

3.2.4 Hvor lagres personopplysningene:

- Vi lagrer alle data / personopplysninger innen Norges grenser.

3.2.5 Avklart om vi utleverer til 3. person eller overføring til 3. land:

- Vi utleverer IKKE personopplysninger til 3. personer.
- Vi overfører ikke personopplysninger til 3. land.
- Dersom det er et rettslig grunnlag og/eller et lovkrav som tilsier at vi må utlevere – må vi etterleve kravet.

4. HMS1 AS - I ROLLEN SOM SYSTEMLEVERANDØR FOR BEVAR-HMS WEBSIDENE

4.1 Oppslag og statistikk

Bevar-HMS benytter ikke brukerstatistikk utover tidspunkt for innlogging.

4.2 Bruk av informasjonskapsler (cookies)

På www.bevarhms.no benyttes kun såkalt session cookies (ASP.net_Sessionid).

Informasjonskapsel inneholder ingen personopplysninger. Cookies opprettes når en starter en økt på nettstedet for å holde orden på brukerøkter. Cookies logg slettes når nettleser lukkes.

Vi bekrefter at Bevar-HMS ikke benytter 3.parts cookies.

4.3 Mottak og forsendelse av e-post

4.3.1 Mottak av e-post til Bevar-HMS

- Når du sender epost til support@bevarhms.no, vil denne bli lagret i supportløsningen levert av 3. part. Den elektroniske henvendelsen mottas av vår postmaster som tar stilling til om den skal videresendes fagperson i Bevar-HMS.
- E-posten blir oppbevart inntil at formålet med e-post henvendelsen er avklart/ferdig behandlet. Deretter vil e-posten automatisk bli arkivert i supportløsningen.
- E-posten vil deretter slettes – senest etter 5 år.

4.3.2 Utsendelse av e-post fra Bevar-HMS

- E-postadresser benyttes ved utsendelse av varsler for oppgaver som skal utføres.
- Logger utsendelser av varsler for å kunne sikre og bekrefte utsendelse. Loggen vil bli slettet etter 2 år.

4.4 Bruk av SMS?

4.4.1 Utsendelse av SMS fra Bevar-HMS

- SMS benyttes ved utsendelse av varsler for oppgaver som skal utføres.
- Logger utsendelser av varsler for å kunne sikre og bekrefte utsendelse. Loggen vil bli slettet etter 2 år.

4.5 Single sign-on fra BBL Digital (BBL Datakompetanse AS)

Dette er en 3. partsleverandør som tilrettelegger felles innlogging til flere fagsystemer som leveres av Boligbyggelag og Boligselskap. Følgende kategorier av personopplysninger blir overført:

- Navn, mobil tlf., e-post, boligselskap og boligbyggelag

4.6 Bevar-Vedlikehold

Overføring av informasjon knyttet til oppgaver som skal utføres til Bevar-Vedlikehold som leveres Buildit AS (datterselskap av USBL). Dette vil medføre at følgende kategorier av personopplysninger overføres:

- Navn på ansvarlige for avvik/tiltak og aktiviteter, boligselskap, boligbyggelag

5. HMS1 AS – BENYTTET FØLGENDE DATABEHANDLERE

5.1 Bruk av databehandlere

HMS1 AS benytter eksterne databehandlere for bl.a. administrasjon, utvikling, support og drift av Bevar-HMS løsningen. Våre databehandlere er primært norske selskaper som forvalter og lagrer data (inkl. personopplysninger) i Norge.

5.1.1 IKT-drift og -utvikling

- 1 underleverandør

5.1.2 Support-tjenester

- Supportløsning for registrering, oppfølging og besvarelse av hendelser / spørsmål
- Supporttjenesten er en skytjeneste-leverandør som har sitt hovedkontor i USA (er godkjent av Privacy Shield) og lagrer personopplysninger i sine egne datasentre i USA samt i EU/EØS.

5.1.3 Regnskap og lønn:

- Personaltjenester, regnskap og økonomitjenester

5.1.4 SMS-utsendelse fra 3. part:

- Ren teknisk utsendelse av SMS-melding (gateway) via mobile enheter.

6. ENDRINGER OG OPPDATERINGER AV PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi vil jevnlig oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile endringer i våre tjenester og tilbakemeldinger fra kunder.

Når vi legger ut endringer i denne erklæringen, vil vi også endre versjonsnummer samt datoen under "Sist oppdatert", nederst i denne erklæringen. Dersom det blir foretatt betydelige endringer i erklæringen eller i måten Bevar-HMS bruker personopplysninger på, vil vi informere ved å legge ut en tydelig melding på vår webside før de blir iverksatt.

Vi oppfordrer våre kunder til å lese gjennom denne erklæringen med jevne mellomrom for å holde seg orientert om hvordan vi forvalter og beskytter personopplysninger knyttet til bruk av Bevar-HMS.

Versjons Nr.	Beskrivelse av endringer	Dato	Godkjent av
1.1	Endret pkt.3.1.4: Presisering av ordlyd ved at support løsning gjelder for boligbyggelagene. Endret pkt. 4.2: Tydeligere beskrivelse om rutine for sletting av cookies logg.	19.07.2018	POM
1.0	Etablert første versjon iht GDPR-krav.	29.06.2018	POM